

「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」利用規約

本「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ダイワボウ情報システム株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」のWEBサイト(<https://subscription-customerportal.ikazuchi.biz/>)において、当社が提供するサービス(付随するサービスを含め、以下サービス・システム全体を「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」といいます。)の利用に関する諸条件を規定するものです。

「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」を利用される方は、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」にログインした時点で本規約を受諾したものとみなします。なお、本規約は事前に書面等で通知することなく改定される場合があり、その場合、改定後に「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」にログインした時点で、改定後の本規約に承諾したものとみなし、かつ適用されるものとします。

第1条(目的)

1. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」は、利用者が販売店より購入した、対象サービス商品に関する情報を、販売店より発行されたお客様ID、ログイン用メールアドレス、パスワードを利用して対象サービス商品の閲覧、ライセンス数の増減もしくは解約等ができるサービスです。利用を希望される場合、販売店の許諾を得る必要があります。
2. 提供情報には利用者または販売店の個人情報を含む機密情報が含まれる場合があります。当社は、個人情報を含む機密情報の「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」への当社による掲載について、販売店が利用者より許諾を得ていることを前提として提供情報を掲載しております。万一、提供情報の掲載について利用者が了承していない場合や、掲載している情報に誤り等を発見した場合、販売店までお申し出願います。なお、これにより利用者に損害が生じた場合であっても、販売店がその責めを負い、当社は責任を負いません。

第2条(定義)

本規約において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「利用者」とは、販売店より対象サービス商品を購入のうえ、販売店より「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用を許諾された法人または個人をいいます。
2. 「販売店」とは、当社より対象サービス商品を購入のうえ、利用者に販売した法人等をいいます。
3. 「対象サービス商品」とは、当社が取り扱うソフトウェア(ライセンス商品を含む)、SaaS商品等サービス型の商品のうち、当社が指定する商品で、かつ販売店が当社より購入のうえ、販売店より利用者が購入した商品をいいます。

4. 「提供情報」とは、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」にて閲覧できる、対象サービス商品の利用状況、利用者に関する情報で当社および販売店が指定する情報をいいます。
5. 「マニュアル」とは、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の各種機能を利用するための手順書として当社が定めて、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」に掲載するものをいいます。

第3条(利用者)

1. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用を希望する場合、希望者は販売店に対して申し入れを行い、販売店および当社が申し入れを承諾する場合、販売店よりお客様 ID、ログイン用メールアドレス、パスワードをEメールまたは販売店が定める方法にて通知するものとします。この通知を送付した時点をもって利用に関する契約が当社と利用者との間で成立するものとします。上記通知が届かない場合は販売店まで問い合わせ願います。事由の如何をとわず、販売店が承諾しない場合、ならびに販売店からの通知の不到着ないし遅延により「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用ができない場合、または利用開始が遅延した場合といえども当社はその責任を負いません。
2. 事由の如何に関わらず、当社または販売店は利用を承諾しないことがあります。その場合当社は希望者に対して一切の責任を負わず、かつ理由の説明義務を負いません。
3. 利用者は「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」のに掲載されているお客様に関する事項に変更があったときは、変更のあった事項について「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の機能を用いて情報の更新を行うか、販売店に連絡するものとし、その手続きは本条に準じるものとします。なお、利用者による変更等の漏れにより「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」のサービスが一部または全部利用できなくなった場合といえども、当社はその責任を負いません。

第4条(利用者 ID およびパスワード)

1. 利用者が「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」を利用するには、販売店より発行された ID、パスワードを用いて「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」にログインする必要があります。利用方法、手順の詳細はマニュアルを確認願います。
2. 利用者は、お客様 ID、ログイン用メールアドレスとパスワードの保管ならびに運用管理について一切の責任を負うものとし、利用者の保管、運用管理上の過誤によって生じた損害については、当社は何らの責も負わないものとします。
3. 利用者は、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の機能を利用して、ログイン用メールアドレスとパスワードを変更することができるものとします。

4. 利用者は、お客様 ID、ログイン用メールアドレス、パスワードが盗用され、もしくは盗用された疑いがあるときは遅滞なく販売店及び当社にその旨を通知するものとします。

第5条(利用)

1. 利用者は販売店より許諾を受け、販売店より発行されたお客様 ID、ログイン用メールアドレスとパスワードを用いて、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」にログインのうえ、提供情報について、既に購入した対象サービス商品の閲覧およびライセンス数の増減もしくは解約することができるものとし、利用者はその責任と費用をもって提供情報を利用するものとします。なお、提供情報には利用者または販売店の個人情報を含む機密情報が含まれる場合があります。「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用にともない、利用者または販売店の責めに帰すべき事由により、提供情報が第三者に漏洩等した場合でも、当社はその責めを負いません。、対象サービス商品のライセンス数の増減もしくは解約に伴い、利用者は販売店に対して、当該対象サービス商品の利用料について支払いをしなければなりません。但し、販売店が第15条に該当した場合は利用者は当社もしくは当社が指定した第三者に支払いをするものとします。
2. 利用者は「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の機能を利用して、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」を利用し、提供情報を閲覧できる利用者を追加することができるものとします。上記機能の利用にともない、提供情報が第三者に漏洩等する場合を含め利用者または販売店に損害が生じたとしても、当社はその責めを負いません。
3. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用手順等の詳細はマニュアルを確認願います。ただし、当社はマニュアルの正確性につき一切の保証いたしません。
4. 提供情報に含まれる商標名、ロゴは、当社または当社の仕入先、および各社の登録商標または商標です。

第6条(利用者情報の収集)

1. 当社は、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の提供に際して、利用者から、個人情報やクッキー、WEB ビーコン、位置情報を取得することがあります。
2. 当社が取得する個人情報ならびに提供情報に含まれる個人情報については、当社が別途定める「個人情報の取り扱い」(<http://www.pc-daiwabo.co.jp/privacy.html>)に従って、適法かつ適正に取り扱います。
3. 当社は、効果的な広告等の表示ないし配信を目的として、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」に付随して利用者にかかる情報を取得し、または利用することがあります。

第7条(禁止事項)

「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」利用にあたっては、以下の行為を行うことは禁止とさせていただきます。

1. 当社、販売店または利用者自身の個人情報を含む機密情報を漏洩すること。
2. 当社、販売店または第三者の著作権や商標、プライバシー等各種権利を侵害すること。
3. 当社、販売店または第三者に対する誹謗中傷、不利益を与えること。
4. 法令に違反する、公序良俗に反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
5. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」等を利用してコンピュータウィルスをはじめ有害なプログラム操作や配布・提供すること。
6. その他、当社が不適切と判断すること。

第8条(利用時間)

「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」を利用できる時間は、予め告知された停止時間や本規約に定める一時中断を除いては、1日24時間、年365日とします。

第9条(内容の変更)

1. 当社は、事前の通知をすることなく本規約、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用条件、マニュアル、サービス内容、名称等を変更できるものとします。
2. 当社は本規約につき、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」(<https://subscription-customerportal.ikazuchi.biz/>)上のページにおいて同WEBサイトが稼働していない場合を除き、常時掲載するものとします。
3. 当社が本規約を変更する場合、効力発生日の30日前までに、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、効力発生日につき前項のWEBサイト上のページへの掲載その他の方法により販売店及び利用者へ告知するものとし、当該効力発生日をもって、当該変更後の本規約の効力が生じるものとします。

第10条(一時中断)

次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、当社は事前に連絡することなく、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」利用の提供を一時的に中断することができるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

1. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」のシステムの定期的保守または緊急保守を行うとき。
2. 火災、停電等により「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用の提供ができなくなったとき。
3. 天災地変、戦争、暴動、内乱、労働争議、その他の不可抗力の事態が生じたとき。
4. 事由の如何を問わず、販売店より特定の利用者に対して利用を中断するよう要請があった場合。
5. その他、運用上、技術上の理由により、当社において「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用の提供の一時的な中断が必要止むを得ないと認めたとき。

第 11 条(障害が生じた場合の措置)

システム障害、回線の異常等によって「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」利用の提供を中断せざるを得ない事由が生じた場合には、当社はその修復に最善の措置を講じるものとします。なお、この場合および前条に掲げる一時中断の場合における、修復遅延、修復不完全等に基づき利用者を生ずる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条(権利の譲渡禁止)

利用者は本規約に基づく地位ならびに一切の権利義務を第三者に譲渡してはならないものとします。

第 13 条(利用の承認の一時停止と取消し)

利用者に次の各号の一に該当する事由が生じた場合には、当社は利用者に対し、事前に通告することなく「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」利用の承認を取消し、または利用を一時停止することができるものとします。その場合、当社は取消しまたは資格の一時停止に関して利用者を生じた損害につき一切の責任を負いません。

1. 過去に「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」を利用する資格を取り消されていたとき。
2. 提供情報の漏洩を行っていることが判明したとき。
3. ID、パスワード等の不正使用が判明したとき。
4. 本規約に定める条項に違反したとき、または本規約に違反しているか否かの調査が必要なとき。

5. その他、当社または販売店が「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用者として不適当と認めたとき。

第 14 条(利用の取り消し)

当社は、利用者の有効期間中といえども、1ヵ月以上の予告期間において書面をもって相手方に申し入れることにより、利用の承認を取り消すことができるものとします。なお、利用者は本条による取消により損害を被ったとしても当社に賠償を請求することはできないものとします。

第 15 条(違反等による利用の取り消し)

1. 当社は、利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したときは、相当の期間を定めて当該違反を是正する旨利用者に催告し、利用者がこれに従わないときは利用の承認を取り消すことができるものとします。
2. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当するときは、事前の催告その他の手続きをすることなく直ちに利用の承認を取り消すことができるものとします。
 1. 第三者からの差押え、仮差押えもしくは仮処分の申し立てを受けたとき、または受けることが明白であるとき。
 2. 破産、会社更生手続開始、もしくは民事再生手続を開始、自ら申し立てたとき、または第三者から申し立てられたとき。
 3. 支払停止もしくは振出した手形、小切手等が不渡りとなったとき、または手形交換所から不渡り処分を受けたとき。
 4. 営業停止または営業許可取消等の処分を受けたとき。
 5. 解散決議をしたとき。
 6. 代表者、役員等が刑事罰を受け、または受けることが明らかであるとき。
 7. 財政状態が著しく悪化したとき、またはそのおそれがあると認められるとき。
 8. 利用者が、当社及び販売店の名誉、信用を失墜させ、もしくは重大な損害を与えたとき、またはそのおそれがあるとき。
 9. 利用者が個人事業主の場合でかつ死亡・廃業等によりその事業の継続が困難であると当社または販売店が判断したとき。

10. 事由の如何を問わず販売店より利用の承認を取り消すよう要請があったとき
 11. 利用者が販売店に対して、対象サービス商品の支払が遅れたり、支払がされなかったとき。
3. 当社は本条による取消しに関して利用者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
 4. 利用者が本条に該当するほか、本規約に違反することにより、当社が損害をこうむった場合、当社までその損害を賠償する責めを負うものとします。

第 16 条(免責事項)

1. 当社は、明示的にも黙示的にも、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」ならびに提供情報の内容について、適法性、真実性、特定目的への適合性、適時性、完全性を含め、いかなる保証も致しません。また当社は、いかなる者に対しても、その原因の如何を問わず、「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」、提供情報ならびにマニュアル等関連する資料等に関連して、利用者にいかなる損害(直接損害、間接損害、特別損害、付随的損害、および結果的損害を含みますが、これらに限られません)が生じた場合といえどもその責任を負えないものとします。
2. 提供情報には、販売店や当社の仕入先から提供された情報が含まれますが、これらの情報の誤り等から利用者に損害が生じても、当社および情報提供者の責任を問えないものとします。
3. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の利用に関して利用者に生じた損害については、次の各号に定める損害を含め、当社に対して一切の責任を問えないものとします。
 1. 第三者による ID とパスワードの不正使用にかかわる損害。
 2. 利用者の故意または過失、あるいは不可抗力による損害。
 3. 提供情報の誤りなどによる損害。
 4. 利用者が販売店に対して、対象サービス商品のライセンス数の増減もしくは解約をしたが、承認されなかった場合でも、当社は責任を負えないものとします。

第 17 条(iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)の終了)

1. 当社はその裁量により「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の提供を取りやめる場合があります。その場合、可能な限り事前に「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」に掲示することで、利用者に告知します。

2. 「iKAZUCHI(雷)(顧客利用画面)」の提供が終了したことにより、利用者が損害を被ったとしても告知が遅れたことによる場合も含め、当社に賠償を請求することはできないものとします。

第 18 条(管轄裁判所)

本規約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を専属管轄裁判所とするものとします。

本規約は、 2020 年 9 月 25 日から適用します。