

「DAIKO XTECHひかり2 4 時間出張修理オプション」をご契約のお客さまへ

本書面では「DAIKO XTECHひかり2 4 時間出張修理オプション」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

■「DAIKO XTECHひかり2 4 時間出張修理オプション」サービス提供事業者

DAIKO XTECH株式会社（以下「DAIKO XTECH」）

■サービス概要

本サービスは、回線の故障時に24時間・365日の保守体制で対応するオプションサービスです。
通常の保守対応時間（9:00～17:00）に比べ、夜間～早朝を含む24時間に保守対応時間を拡大しますので「DAIKO XTECHひかり」をより安心してご利用いただけます。

■月額利用料

	サービスタイプ	月額利用料
2 4 時間出張修理オプション	ファミリータイプ	3,000円
	ファミリー・ハイスピードタイプ	
	ファミリー・ギガ基本タイプ	
	ファミリー・ギガ拡張タイプ	
	マンションタイプ	2,000円
	マンション・ギガ拡張タイプ	
	マンション・ギガ基本タイプ	
	従量課金ファミリータイプ	3,000円
	従量課金マンションタイプ	2,000円
	従量課金タイププラス	3,000円

* 上記ご利用料金には、DAIKO XTECHひかり回線のご利用料金は含まれておりません。

■初期費用

工事費
不要

■保守（故障受付および出張修理）について

（1）本サービスご利用時のお問い合わせ先は以下の通りです。

「DAIKO XTECHひかり2 4 時間出張修理オプション」専用ダイヤル	
電話番号等	0120-128-113（フリーダイヤル）
受付時間	24時間 365日
出張修理対応時間	24時間 365日

* お問い合わせの際は、事前に「開通のご案内」に記載の「お客さまID（COP+数字8桁またはCAF+数字10桁）」をご確認ください。
* 保守対応が必要な場合は、お客さまビルへの入館手続き（夜間・土日の入館方法やMDF室等への入室方法等）をご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない場合、保守対応ができない場合があります。
* ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合があります。
* 一部のエリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は、保守対応が出来ない場合があります。
* 天災等、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。
また、島嶼部（礼文島、利尻島、奥尻島、伊豆大島、三宅島、八丈島、城ヶ島、江ノ島、佐渡島を除く）や山間部等の一部のエリアについては、交通事情により夜間の保守対応が出来ない場合があります。
* 本サービスは受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

（2）保守対応は、N T T 東日本收容ビルからお客さま宅やお客さまビル等共用部に設置したレンタル機器（回線終端装置、IP 電話対応機器等）までの区間を対象に実施いたします。なお、お客さま保有（弊社からのレンタル以外）の屋内配線、構内光ケーブル、またはご利用の機器は、保守の対象外となります。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

■「DAIKO XTECHひかり2 4時間出張修理オプション」のご利用にかかわる注意事項

本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

■利用料お支払い方法

料金のお支払は、DAIKO XTECHひかりアクセス回線の請求と一緒に請求させていただきます。ご不明点は弊社営業担当者までお問い合わせください。

■その他注意事項

- （１）本サービスのご加入等により、NTT東日本およびNTT西日本とご契約中のサービス(割引サービス等を含む)が不要となった場合は、お客さまから直接NTT東日本またはNTT西日本にご連絡ください。
- （２）ご利用開始日前までのお申し込みの取り消しは、無料でお手続きいたします。

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-068085（フリーダイヤル） ＊ 営業時間：9：00～17：00 （土日・祝日・年末年始12月29日～1月3日を除きます）

＊ お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID（COP＋数字8桁またはCAF＋数字10桁）」をご用意ください。