

2026 年 9 月 14 日
DAIKO XTECH 株式会社

DAIKO XTECH 株式会社 クラウド PBX サービス「DAIKO XCOM Powered by Arcstar Smart PBX」 の提供を開始

～スマートフォン・PC・IP 電話を活用し、場所に縛られない新しい電話環境の構築・運用を支援～

DAIKO XTECH 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 CEO:松山晃一郎、以下、DXT)は、NTT ドコモビジネス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:小島 克重、旧:NTT コミュニケーションズ株式会社)が提供する「Arcstar Smart PBX」を基盤としたクラウド PBX サービス「DAIKO XCOM Powered by Arcstar Smart PBX」(以下、DAIKO XCOM／読み:ダイコウ クロスコム)の提供を開始します。

「DAIKO XCOM」は、クラウド PBX を活用し、スマートフォンや PC、IP 電話を組み合わせた柔軟な電話環境の構築を支援するサービスです。

URL: <https://www.daiko-xtech.co.jp/solution/daiko-xcom/>

1. 背景

企業の電話環境は、従来のオフィス固定型 PBX から、クラウドサービスやスマートフォン、PC や IP 電話を組み合わせた柔軟な利用形態へと変化しています。

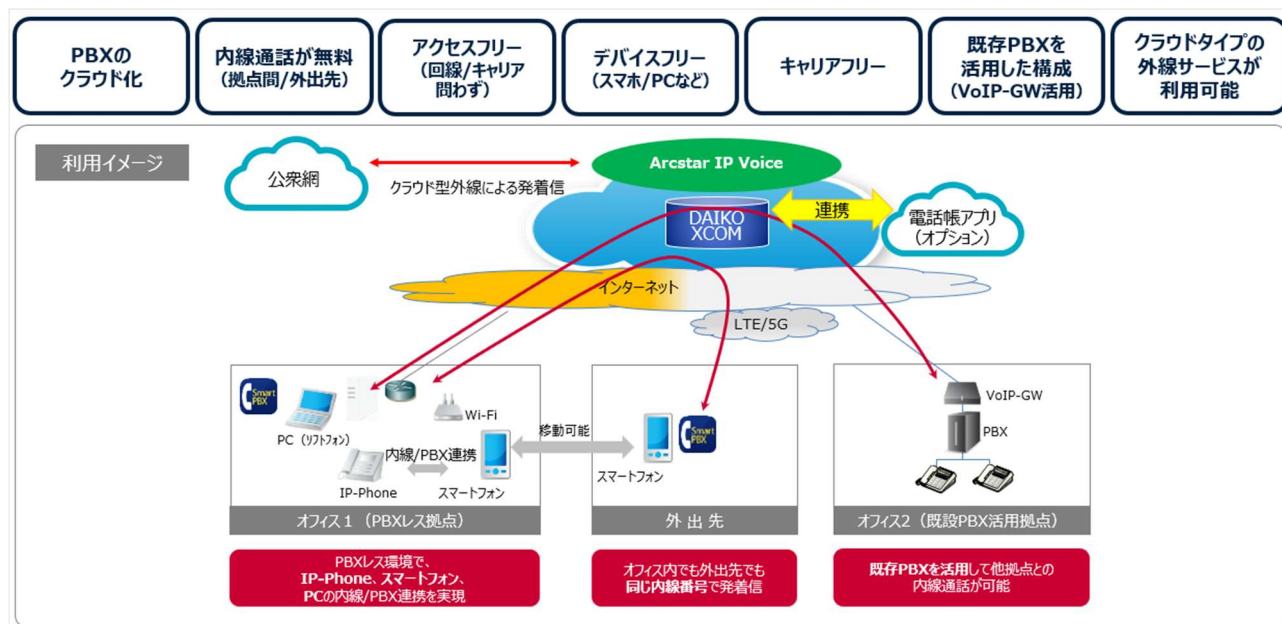
一方で、多くの企業では、既存 PBX の老朽化や保守終了への対応に加え、拠点ごとの電話設備管理に伴う運用負荷、外出先や在宅勤務時の電話対応、スマートフォン内線化への対応などが大きな課題となっています。

2. DAIKO XCOMの概要

このような課題に対応するクラウド PBX サービス「DAIKO XCOM」は、NTT ドコモビジネス株式会社の「Arcstar Smart PBX」を活用し、DXT の導入支援、構築支援、運用支援を組み合わせたサービスです。

既存のスマートフォンや PC、IP 電話を利用し、オフィス内だけでなく、外出先や在宅勤務環境でも柔軟に電話を利用できる環境の構築を支援します。

(DAIKO XCOM の特長と利用イメージ図)



3. DAIKO XCOMの特長

1. 導入から運用まで DXT が支援

DXT は、本クラウド PBX の導入に伴う付帯構築作業(既存の PBX の撤去、FAX 回線の切替え、配線工事を含む音声 LAN 構築作業等)に加えて、導入後の問い合わせ対応・障害受付・設定変更などをトータルで支援します。お客さまの電話環境に関する相談窓口を担い、安心して利用できる環境をご提供いたします。

2. マルチベンダー対応

アプリ内線で使用するスマートフォンはマルチキャリア対応となります(BYOD 可)。

また、DAIKO XCOM と接続可能な、アナログ内線・受付システム・放送設備などの装置も DXT で一括して提供可能です。

3. 働き方に合わせた柔軟な電話環境を実現

オフィス勤務・外出・テレワークなど、さまざまな働き方に適したテレフォニー環境を構築するだけでなく、スマートフォンや PC などの端末からネットワーク環境まで、ワンストップでご提供可能です。

4. 今後の展開

今後は、AIを活用した音声技術(通話内容の要約・記録、問い合わせ傾向の分析、FAQの整備など)との連携などを検討し、DAIKO XCOMのさらなるサービス拡充と利便性の向上を目指してまいります。

5. 製品URL

<https://www.daiko-xtech.co.jp/solution/daiko-xcom/>

6. 会社概要

■DAIKO XTECH 株式会社

(東証スタンダード:証券コード 8023 <https://www.daiko-xtech.co.jp>)

本社所在地: 東京都新宿区揚場町 2 番 1 号 軽子坂 MN ビル

設立 : 1953 年 12 月

代表者 : 代表取締役社長 CEO 松山 晃一郎

資本金 : 1,969 百万円

事業内容 : システムの設計・開発・運用、ハードウェア・
ソフトウェアの提案・販売、
ネットワーク構築などをワンストップで提供

7. 本件に関するお問い合わせ先

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

DAIKO XTECH 株式会社
ネットワークコミュニケーション本部 ビジネス推進部
TEL:03-3266-8151
E-mail:nwc-bp@daiko-xtech.co.jp

【報道に関するお問い合わせ先】

DAIKO XTECH 株式会社
ビジネスクエスト本部 マーケティング推進部
TEL:03-3266-8171
E-mail:suishin@daiko-xtech.co.jp

- ※ 「Arcstar Smart PBX」はNTTドコモビジネス株式会社の商標です。
- ※ 掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。
- ※ プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後、予告なく変更される場合があります。